

## ПУБЛІЧНА ОФЕРТА СЕРВІСУ CRYPTOBANK ARIANA

Дата внесення останніх змін: 27 березня 2026 р.

### 1. Сторони угоди.

Цей договір укладається між онлайн-сервісом обміну цифрових активів Cryptobank Ariana (далі — Оператор), з одного боку, та Користувачем, який створює запит на обмін через поточну веб-платформу crypto-bank.exchange або через контактні дані, вказані на сайті, — з іншого боку.

### 2. Терміни та визначення.

2.1. Обмін цифрових активів — це автоматизована або ручна послуга обміну, яку надає Оператор.

2.2. Користувач — фізична особа, яка погоджується з умовами цієї оферти та користується послугами сервісу.

2.3. Криптоактив — цифровий вид вартості або прав, яке може бути передане та збережене в електронній формі, з використанням технології розподіленого реєстру або аналогічної технології, включаючи, але не обмежуючись, Bitcoin (BTC), Ethereum (ETH) або Tether (USDT).

2.4. Фіатна валюта - валюта, визнана законним платіжним засобом і що випускається центральним банком або іншим уповноваженим державним органом, включаючи, але не обмежуючись, долари США (USD) або євро (EUR).

2.5. Готівка — кошти у вигляді банкнот і монет, які є законним платіжним засобом від відповідної держави, що використовуються для розрахунків без участі банківських чи електронних платіжних систем.

2.6. Безготівкові кошти - це кошти, що знаходяться на банківських рахунках, платіжних системах або інших електронних платіжних інструментах, які не передаються готівкою.

2.7. Заявка – дані, що надані Користувачем для здійснення обміну криптоактивів або фіатної валюти, що підтверджують згоду Користувача з умовами обміну, запропонованими Сервісом.

2.8. Повернення коштів Користувачеві, наданих для здійснення обмінної операції, — це операція з повернення коштів на ті ж реквізити, з яких вони були спочатку надані до Сервісу для здійснення обмінної операції, або на інші реквізити, зазначені Користувачем, за умови, що це не суперечить цим Правилам. Повернення може здійснюватися для криптоактивів, безготівкових та готівкових коштів. Операція повернення проводиться у випадках, коли угода не може бути виконана або активи підлягають поверненню відповідно до AML політики Сервісу.

2.9. Верифікація особи (KYC) — комплекс заходів, спрямованих на встановлення особи Користувача, перевірку його документів та оцінку рівня ризику, пов'язаного з

його діяльністю, з метою запобігання відмиванню доходів, фінансуванню тероризму та інших незаконних дій.

2.10. AML — сукупність міжнародних та національних норм, правил та процедур, спрямованих на запобігання використанню фінансової системи для відмивання доходів, отриманих злочинним шляхом, фінансування терористичних та екстремістських організацій, обходу санкцій та здійснення інших незаконних операцій.

2.11. Високоризикова транзакція — операція, яка за своїми характеристиками може бути пов'язана з підвищеним ризиком відмивання доходів або фінансування тероризму (наприклад, нетиповий розмір або джерело коштів, зв'язок із високоризиковими юрисдикціями, санкціями чи іншими підозрілими факторами), відповідно до AML-політики Сервісу.

2.12. Запит на обмін — ініційована Користувачем транзакція, що підтверджує згоду з умовами Оператора.

### **3. Умови угоди.**

3.1. Угода вважається укладеною з моменту підтвердження Користувачем умов оферти, шляхом створення запиту на обмін на платформі crypto-bank.exchange. Угода діє від моменту створення запиту на обмін і до моменту, поки угода не буде завершена або скасована. Договір набирає чинності після надходження цифрових активів від Користувача на реквізити Оператора. Усі транзакції регулюються відповідно до внутрішніх політик платформи та умов відповідних блокчейн-мереж.

### **4. Предмет угоди.**

4.1. Оператор зобов'язується здійснювати обмін криптоактивів за комісійну винагороду від Користувача, яка закладена в створювану ним Заявку по обміну. Обмін здійснюється шляхом купівлі або продажу криптоактивів третім особам, які бажають їх обміняти за ціною, не нижчою від зазначеної в Заявці. Кошти перераховуються Оператору на реквізити, зазначені Користувачем. Прибуток, отриманий під час обміну, залишається у розпорядженні Оператора і сприймається як додаткову винагороду за надані послуги.

4.2. Оператор зобов'язується надавати послуги відповідно до цих Правил та чинного законодавства, а також інформувати Користувача про статус виконання його Заявки та актуальних умов обміну. Усі операції з криптоактивами чи фіатними активами проводяться згідно до правил відповідних електронних платіжних систем. У свою чергу Користувач зобов'язується надавати точні, достовірні та повні відомості, необхідні для виконання зобов'язань за цими Правилами.

### **5. Порядок проведення обмінних операцій**

5.1. Використовувати послуги Сервісу для незаконних переказів, шахрайських дій чи інших протиправних операцій суворо заборонено. Користувач зобов'язується

дотримуватись цих вимог та нести відповідальність відповідно до чинного законодавства.

5.2. Якщо Заявка не може бути виконана у встановлений строк з причин, що не залежать від Оператора (включаючи, але не обмежуючись: технічними збоями зв'язку; відсутністю достатнього залишку коштів на рахунку Оператора або іншої сторони операції; наданням Користувачем некоректних, недостовірних або неповних контактних даних; зазначенням помилкових або неповних реквізитів Користувача), активи будуть повернені на реквізити Користувача протягом 72 годин, за винятком випадків, зазначених у розділах 7 та 12 цих Правил.

5.3. Оператор має право передавати інформацію про транзакції правоохоронним органам, адміністраціям платіжних систем, а також жертвам неправомірних дій, які постраждали від доведеного судовим рішенням шахрайства.

5.4 Користувач зобов'язується подати всі документи, що засвідчують його особу, а також іншу інформацію відповідно до вимог платіжних систем та політики AML на запит Сервісу.

5.5. Оператор має право не надавати послуги, якщо Користувач відмовляється надати документи, що підтверджують його особу, або не пройшов процедуру верифікації на запит Оператора, передбачену розділом 7 цих Правил. Верифікація може проводитися як щодо Користувача, так і щодо Одержувача коштів за Заявкою, зокрема при видачі готівки або за наявності ознак підвищеного AML-ризиків.

5.6. Користувач зобов'язується не втручатися в роботу Сервісу, не завдавати шкоди його програмній та апаратній частині, а також надавати достовірну інформацію, необхідну для виконання Оператором умов Заявки.

5.7. У разі утримання, вилучення або конфіскації коштів платіжною системою, банком або правоохоронними органами за рішенням суду або з інших причин, до яких Оператор не має прямого відношення, виплата Користувачеві провадиться лише після фактичного отримання коштів Оператором. Користувач зобов'язаний відшкодувати всі фінансові збитки, що виникли з вини, протягом 7 календарних днів. В іншому випадку Оператор має право утримувати кошти Користувача на його балансі до погашення збитків, що сталися з його вини.

5.8. Використання Сервісу для арбітражних угод суворо заборонено. При підозрі на проведення арбітражних операцій обліковий запис Користувача блокується, а Заявка скасовується з поверненням коштів.

5.9. Користувач зобов'язується дотримуватися всіх інструкцій на сайті Сервісу, включаючи регламент проведення операцій та графік роботи. У разі порушення своїх зобов'язань Користувач позбавляється права пред'являти претензії до Оператора щодо якості та термінів обслуговування.

5.10. З метою безпеки при отриманні готівки Користувач зобов'язаний:

5.10.1. Зробити фото отриманих коштів, у тому вигляді, в якому їх було доставлено, до перерахунку, у приміщенні чи іншому безпечному місці;

5.10.2. Зробити фото загальної кількості упаковок (ребром вгору), щоб їх було чітко видно;

5.10.3. Розпакувати та перерахувати отримані кошти після фотографування;

5.10.4. Надати фото та підтвердження перерахунку протягом 24 годин з моменту отримання коштів. Після закінчення цього терміну претензії щодо недостач не приймаються.

5.11. Користувач має право розірвати Заявку за власним бажанням до моменту завершення угоди, але після фактичної передачі Оператору криптоактивів, безготівкових або готівкових коштів, за винятком випадків, передбачених розділами 7 та 12 цих Правил.

5.12. Якщо на рахунок Оператора надходить сума, яка відрізняється від зазначеної в Заявці, Оператор робить перерахунок, який відповідає фактичному надходженню коштів. Якщо сума відрізняється від зазначеної в Заявці більш ніж на 10%, умови Заявки можуть бути припинені Оператором в односторонньому порядку, як ті, що не набули чинності, без необхідності сповіщення про це Користувача. У такому разі всі кошти повертаються на реквізити Користувача з урахуванням відрахованої суми на комісійні витрати під час переказу. Аналогічно, у разі отримання готівки, перерахунок та повернення здійснюються з урахуванням фактичної суми та можливих витрат Оператора, пов'язаних з обробкою готівки.

5.13. У разі, якщо криптоактиви або фіатні засоби не передаються Оператору на вказані Користувачем у Заявці реквізити протягом строку, зазначеного в Заявці, Користувач має повне право вимагати розірвання угоди та анулювати свою заявку з наступним поверненням: криптоактивів — на вказаний криптокошбель, та готівку на банківський чи електронний рахунок. Заявка на розірвання угоди та повернення активів виконується Оператором лише в тому випадку, якщо відповідні кошти ще не були передані на зазначені реквізити Користувача. У разі анулювання договору, повернення таких коштів провадиться протягом 72 годин з моменту отримання вимоги про розірвання договору, за винятком випадків, передбачених розділами 7 та 12 цих Правил. Оператор не несе відповідальності за затримки, що виникли не з його вини.

5.14. Якщо криптоактиви або кошти не передані Оператору протягом терміну, зазначеного в Заявці з моменту її подання Користувачем, умови Заявки можуть бути припинені Оператором в односторонньому порядку, як ті, що не набули чинності, без необхідності сповіщення про це Користувача. Якщо криптоактиви або безготівкові кошти надходять на реквізити Оператора після зазначеного терміну, такі кошти переводяться назад на рахунок Користувача, причому всі комісійні витрати, пов'язані з переказом, віднімаються з цих коштів. У разі запиту Користувача продовжити обмінну операцію після зазначеного у Заявці терміну, Оператор залишає за собою право змінювати курс та умови Заявки.

5.15. Якщо відбувається затримка переказу коштів на реквізити, зазначені Користувачем, з вини розрахункової системи, Оператор не несе відповідальності за шкоду, що виникає внаслідок тривалого надходження коштів. У цьому випадку Користувач повинен погодитися з тим, що всі претензії будуть пред'являтися до

розрахункової системи, а Оператор надає свою допомогу в міру своїх можливостей і у межах законодавства.

5.16. У разі виявлення підробки комунікаційних потоків або впливу з метою погіршити роботу Сервісу, а саме його програмного коду, заявка припиняється, а перераховані кошти піддаються перерахунку відповідно до чинної угоди. Якщо Користувач не погоджується з перерахунком, він має повне право розірвати ці Правила та криптоактиви відправляються на реквізити, зазначені Користувачем.

5.17. Користуючись послугами Сервісу, Користувач повністю визнає, що Оператор несе обмежену відповідальність у рамках цих Правил та отриманих криптоактивів або грошових коштів та не дає додаткових гарантій Користувачеві.

5.18. Користувач зобов'язується виконувати норми, що відповідають законодавству, а також не підробляти комунікаційні потоки та не створювати перешкод для нормальної роботи програмного коду Сервісу.

5.19. Оператор не несе відповідальності за шкоду та наслідки при помилковому переведенні криптоактивів у тому випадку, якщо Користувач вказав при подачі Заявки невірні реквізити.

5.20. У разі збою на стороні платіжної системи такі заявки обробляються вручну в робочий час.

5.21. Оператор не несе відповідальності за дії третіх осіб, які видають себе за неї. Всі контакти, що не вказані на сайті, не є офіційними контактами і не можуть використовуватися для проведення обмінних операцій або зв'язку з Оператором. З метою безпеки робіть переходи до месенджерів та соціальних мереж Оператора виключно через посилання на сайті. У разі використання месенджера Telegram уважно звіряйте «Username» з точністю до кожного символу із зазначеним на сайті.

5.22. При надсиланні криптоактивів на гаманець Оператора Користувач зобов'язаний надати підтвердження здійснення транзакції, а саме: скріншот з історії платежів, на якому чітко видно час операції, адресу гаманця Оператора та суму переказу, а також унікальний ідентифікатор транзакції (TXID) або посилання на транзакцію. При надсиланні безготівкових коштів на реквізити Оператора, Користувач зобов'язаний надати підтвердження транзакції, а саме: електронну виписку з платіжної системи про переказ.

5.23. Обмінний пункт залишає за собою право змінювати обмінний курс у випадку, якщо Користувач виставляє додаткові вимоги, не описані в умовах Заявки або цих Правил:

5.23.1. Час видачі, встановлений Користувачем;

5.23.2. Особливі вимоги до номіналу, зовнішнього вигляду та року випуску купюру;

5.23.3. Локація видачі, встановлена Користувачем;

5.23.4. Інші додаткові умови, що ускладнюють обробку заявки.

5.24. На додаток до цих Правил окремі напрямки обміну можуть мати додаткові умови (наприклад: комісії, ліміти, терміни виконання, вимоги до верифікації та інші). Зазначені умови відображаються під час створення Заявки. Продовження оформлення заявки означає згоду Користувача на такі умови. У разі протиріччя між цими Правилами та спеціальними умовами застосовуються спеціальні умови. Створюючи Заявку, Користувач підтверджує, що ознайомився та погодився з ними.

## **6. Правила Фіксації Курсу**

6.1. Після створення заявки Оператор фіксує курс обміну USDT на 30 хвилин. Якщо Користувач не виконує перерахування коштів за відведений термін, заявку буде автоматично скасовано системою Оператора.

6.2. У разі обміну BTC, ETH або іншого криптовалютного активу, крім USDT або USDC, курс обміну фіксується на момент фактичного зарахування криптовалюти на рахунок Оператора та її продажу.

6.2.1. Обмін BTC, ETH або іншого криптовалютного активу, крім USDT, здійснюється виключно в робочий час Сервісу і тільки в ручному режимі. Якщо активи було перераховано у неробочий час – Оператор не зможе провести обмін і зробить це за ринковим курсом на момент початку робочого дня Сервісу;

6.2.2. У момент створення заявки на обмін Оператор відображає приблизну кількість коштів, отриманих Користувачем. Фактичну кількість буде визначено лише у момент фактичного продажу отриманих криптовалютних активів Оператором.

6.2.3. Після зарахування криптовалюти на рахунок Оператора системи, він зобов'язується зробити продаж за ринковим курсом та надати підтвердження Користувачеві, з інформацією про отриману кількість USDT після продажу;

6.2.4. Залежно від кількості отриманих USDT, Оператор розраховує, скільки готівкових фіатних коштів підлягає виплаті Користувачеві, ґрунтуючись на курсі обміну готівки до USDT Сервісу.

6.3. Сума, що підлягає отриманню, визначається за фактичною сумою оплати Заявки, що надійшла на рахунок Сервісу, за винятком випадків, зазначених у розділі 5, а також розділах 5, 7 та 12.

## 7. Верифікація Особи

7.1. Оператор проводить верифікацію особи Користувача для забезпечення безпеки Сервісу, а також відповідно до законодавства щодо боротьби з відмиванням коштів та фінансування тероризму. Ви погоджуєтесь проходити процедуру верифікації на запит Оператора та відповідно до AML-політики. Ми можемо запитувати додаткові документи не тільки для загальної верифікації, але й для окремої транзакції, якщо вона класифікована як високоризикова. Верифікація може проводитися як щодо Користувача, так і щодо Одержувача коштів за Заявкою, зокрема при видачі готівки або за наявності ознак підвищеного AML-ризиків.

7.2. Процедура верифікації може включати (але не обмежується):

- ідентифікаційний документ (паспорт, ID-картка, посвідчення водія та ін.);
- селфі для підтвердження особистості;
- додаткову персональну інформацію для відповідності міжнародним стандартам AML (наприклад, номер телефону, адреса електронної пошти);
- матеріали та документи щодо конкретної транзакції, якщо вона була класифікована як високоризикова згідно з AML-політикою.

7.3. Оператор, враховуючи ризики відмивання коштів та фінансування тероризму, запровадив систему моніторингу для виявлення високоризикових транзакцій та іншої протиправної активності. У межах цієї системи Оператор використовує авторитетні аналітичні ресурси на власний розсуд. У випадку, якщо AML ризик транзакції перевищує встановлений поріг, Оператор має право:

- призупинити транзакцію або утримувати кошти до завершення розслідування та повної верифікації Користувача;
- відмовити у виведенні коштів на рахунки третіх осіб без пояснення причин;
- запитати у Користувача документи та інформацію, включаючи фото/відео з документом, що підтверджує особу, скріншоти або відео з особистого кабінету гаманця, інші матеріали та документи, що стосуються Заявки.
- Запит інформації та документів здійснюється виключно з офіційних контактів Сервісу, вказаних на сайті, та надсилається на контактні дані (Email/Telegram), надані Користувачем у Заявці.

7.4. Повернення цифрових активів здійснюється лише на реквізити, з яких було здійснено переказ, або на інші реквізити, надані Користувачем після:

- підтвердження їх Користувачем та перевірки службою безпеки Сервісу,
- проходження повної верифікації,
- оплати комісії з транзакції (розмір залежить від мережі, в якій було здійснено депозит, та встановлюється Сервісом),
- покриття додаткових витрат, пов'язаних із роботою технічної команди, яка здійснює повернення.

- У разі відмови повернення цифрових активів на інші адреси, надані Користувачем, повернення здійснюється виключно на первинно надані реквізити Користувача.

7.4.1. При оформленні повернення коштів Користувач зобов'язаний надати підтвердження коректності реквізитів, на які має бути здійснено повернення.

7.4.2. Повернення таких коштів обробляється Оператором протягом 14 календарних днів, починаючи з дати повідомлення Користувача про рішення Сервісу, щодо його запиту на повернення коштів, та за умови виконання всіх вимог цієї угоди.

7.5. Виконавець залишає за собою право успішно завершити обмінну операцію лише після:

- Проведення повної верифікації особи Користувача відповідно до вимог AML політики Сервісу та міжнародних стандартів KYC;
- Оцінки ризиків транзакції, включаючи перевірку на зв'язок із високоризиковими джерелами, санкціями, Dark Market, Stolen Coins, Scam та іншими ознаками, визначеними політикою AML;
- Перевірки всіх наданих користувачем документів та інформації, включаючи ідентифікаційні дані, скріншоти або відео з гаманців, та інші матеріали, якщо транзакція класифікована як високоризикова.

7.6. Оператор залишає за собою право відмовити у наданні послуг громадянам, резидентам або особам, які постійно проживають на території таких держав та регіонів: Республіка Абхазія, Республіка Південна Осетія, Нагірно-Карабахська Республіка, Турецька Республіка Північного Кіпру, Придністровська Молдавська Республіка. Також не підлягають обслуговуванню особи, які проживають на території, яка тимчасово не контролюється урядом України, включаючи Автономну Республіку Крим, окремі райони Донецької та Луганської областей. Заявки з таких територій не приймаються до обробки.

Детальну інформацію про політику AML розміщено у відповідному розділі на сайті Оператора.

## **8. Політика Повернення**

8.1. Оператор має право відмовити у наданні обмінних послуг та здійснити повернення коштів, якщо є підозри у порушенні цих Правил, чинної AML політики Сервісу, застосовного законодавства, законодавства країни Користувача або інших нормативних актів, або якщо кошти були відправлені від імені, що не відповідає імені Користувача.

8.2. Повернення коштів здійснюється протягом 72 годин з моменту отримання вимоги про розірвання договору, за винятком випадків, зазначених у розділі 7 та 12 цих Правил. Оператор не несе відповідальності за затримки, що виникли не з його вини.

Термін повернення може бути продовжений, якщо у Оператора відсутні необхідні кошти.

8.3. Повернення коштів провадиться на ті ж реквізити, з яких були надіслані кошти Користувачем. Або на іншу адресу, що надав Користувач, але за умови, що вона була підтверджена службою безпеки Оператора, за винятком випадків, зазначених у розділах 7 та 12 цих Правил.

8.4. Користувач не може зробити запит на повернення коштів за вже виконаною Заявкою.

8.5. У разі виявлення високоризикової транзакції повернення обробляється Оператором протягом 14 календарних днів з дати повідомлення Користувача про рішення Оператора. Після перевірки (верифікації) Користувач зобов'язаний підтвердити реквізити для отримання повернення.

8.6. Кошти для покриття комісії з транзакції оплачуються окремо. Комісія за повернення утримується із суми депозиту та визначається фактичною вартістю транзакції у відповідному блокчейні на момент здійснення повернення.

8.7. У разі помилкового відправлення криптоактивів до іншої мережі можливість повернення уточнюється в індивідуальному порядку. Сервіс має право відмовити у поверненні коштів, надісланих у неналежній мережі.

8.8. У разі помилкового надсилання коштів на гаманці Сервісу можливість повернення уточнюється в індивідуальному порядку. Сервіс має право відмовити у поверненні таких коштів.

## **9. Оподаткування**

Визначення застосовних податків щодо платежів, що здійснюються або одержуються, а також обчислення, сплата та звітність за такими податками є виключно обов'язком Користувача. Оператор не несе відповідальності за визначення податкових зобов'язань Користувача, а також за збирання, обчислення, звітність або перерахування податків за транзакціями. Користувач зобов'язується дотримуватися всіх застосовних податкових законів, включаючи, але не обмежуючись, зобов'язаннями щодо декларування та сплати податків, що виникають у зв'язку з використанням послуг Сервісу.

## **10. Припинення та Обмеження Послуг**

10.1. Оператор має право призупинити або припинити надання послуг Користувачеві у разі порушення цих Правил, а також при виявленні підозрілих чи потенційно незаконних транзакцій. У такому разі Оператор надсилає Користувачеві повідомлення на електронну пошту із зазначенням причин та переліком дій, необхідних для усунення порушень. Якщо Користувач не вживе відповідних заходів протягом 30 (тридцяти)

календарних днів з моменту повідомлення, Оператор має право припинити надання послуг остаточно.

10.2. Оператор також має право обмежити доступ до Сервісу або відмовити в обслуговуванні Користувачеві у випадках:

- Порушення умов і Правил.
- Надання недостовірних чи підроблених документів для верифікації.
- Використання анонімайзерів, VPN або інших засобів для приховування особи/локації під час використання Сервісу.
- Використання коштів, отриманих незаконним шляхом.
- Створення та використання кількох облікових записів однією особою.
- Надсилання скарги операторам платіжних систем на дії Сервісу без попереднього звернення на підтримку Оператора.
- Розсилання спаму або інше зловживання функціоналом Сервісу.
- Оператор вживає всіх необхідних заходів для захисту Сервісу від несанкціонованого доступу, кібератак та інших загроз. Відповідно, Користувач зобов'язується використовувати лише перевірені та захищені пристрої та мережі для доступу до Сервісу, забезпечувати збереження своїх облікових даних та не допускати їх використання третіми особами. У разі виявлення підозрілої активності на обліковому записі Користувача Оператор також має право тимчасово обмежити доступ до облікового запису до з'ясування обставин та підтвердження безпеки.

## **11. Обмеження відповідальності**

11.1. У максимально допустимому застосовним законодавством ступені Оператор, її афілійовані особи, дочірні компанії, посадові особи, директори, співробітники або агенти не несуть відповідальності за будь-які непрямі, випадкові, штрафні або зразкові збитки, включаючи, крім іншого, втрачену вигоду, втрату доходу, даних або ділових можливостей, що виникли внаслідок якщо Оператору було повідомлено про можливість виникнення таких збитків та втрат.

11.2. Оператор докладатиме розумних зусиль для забезпечення безперебійної роботи Сервісу, проте не гарантує безперервного, своєчасного, безпечного чи вільного від помилок доступу до Сервісу. У разі виникнення технічних неполадок, помилок чи збоїв, відповідальність Оператора обмежується сумою комісійної винагороди, отриманої Користувачем за виконану транзакцію.

11.3. Оператор не несе відповідальності за збитки, що виникли внаслідок дій третіх осіб, включаючи, але не обмежуючись, атаками хакерів, шахрайськими діями або збоями розрахункових систем.

11.4. За жодних обставин Оператор, її афілійовані особи, дочірні компанії, посадові особи, директори, співробітники або агенти не несуть відповідальності за будь-які затримки чи збитки, які виникли внаслідок помилок Користувача, включаючи, крім іншого, надання невірних даних рахунку або гаманця. Користувач несе повну відповідальність за точність, достовірність та актуальність наданих даних. Оператор має право призупинити виконання заявки до отримання коректних даних.

## **12. Форс-мажор**

У разі настання обставин непереборної сили (форс-мажор) у процесі виконання Заявки Користувача, включаючи, але не обмежуючись, стихійними лихами, воєнними діями, акти державних органів, терористичні акти, страйки та інші події, що перебувають поза розумним контролем Оператора та перешкоджають виконанню зобов'язань, в такому випадку терміни виконання зобов'язань відкладаються на період дії таких обставин та їх наслідків. За жодних обставин Оператор не несе відповідальності за неповне або несвоєчасне виконання зобов'язань, що виникла внаслідок форс-мажору.

## **13. Захист персональних даних**

Оператор зобов'язується дотримуватися законодавства про захист персональних даних та конфіденційності. Усі персональні дані Користувача використовуються виключно для виконання зобов'язань за цими Правилами. Передача персональних даних третім особам допускається лише у випадках, передбачених законом, або якщо це необхідне виконання зобов'язань. Оператора також вживає необхідних організаційних та технічних заходів для захисту персональних даних від несанкціонованого доступу, втрати, зміни або розголошення.

## **14. Застосовне право**

Ці Правила регулюються та тлумачаться відповідно до законодавства України. Будь-які суперечки, що виникають із цих Правил або у зв'язку з ними, включаючи питання щодо їх дійсності, тлумачення, виконання, порушення або припинення, Сторони зобов'язуються врегулювати шляхом переговорів. Користувач може надсилати претензії на офіційні контактні адреси Оператора, зазначені в цих Правилах. Якщо протягом шістдесяти (60) календарних днів угоди не буде досягнуто, суперечка передається на розгляд компетентного суду України.

## **15. Зміни Правил**

Оператор залишає за собою право вносити зміни до цих Правил у будь-який час. Такі зміни набирають чинності з моменту їх опублікування на сайті [crypto-bank.exchange](https://crypto-bank.exchange). Продовження використання Сервісу після внесення змін означає вашу згоду з новими умовами. Якщо ви не погоджуєтесь із зміненими Правилами, припиніть використання Сервісу.

## **16. Контакти**

З усіх питань, у тому числі пов'язаних з обмінними операціями, ви можете звернутися через email або Telegram, які вказані на сайті [crypto-bank.exchange](https://crypto-bank.exchange).